

## **OP**

### **I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len OP) upravujú spôsob rezervovania služieb poskytovaných prevádzkovateľom prostredníctvom rezervovania na mailovej stránke [info@apartmany-tatry.com](mailto:info@apartmany-tatry.com).

1.2. Všetky podmienky, ktoré tieto OP neupravujú, sa riadia VOP a ubytovacím poriadkom prevádzkovateľa zverejnenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

1.3. Poskytovateľom služieb ponúkaných v systéme rezervovania a prevádzkovateľom tohto systému je spoločnosť APARTMÁNY TATRY s.r.o., Dlhé Hony 5268/9, 058 01 Poprad, Slovenská republika, IČO: 51726335, IČ DPH: SK2120787504, Tel. kontakt: +421 903 603 162, E-mail: [info@apartmany-tatry.com](mailto:info@apartmany-tatry.com).

1.4. Tieto OP nadobúdajú účinnosť a platnosť dňa 01.01.2022.

### **II. VÝBER A REZEROVANIE SLUŽIEB**

2.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť služby v rozsahu, v ktorom ich ponúka v reálnom čase v systéme rezervovania.

2.2. Zobrazované izby a kapacity sú dostupné po overení prevádzkovateľa. Generovaním rezervácií z viacerých systémov súčasne môže ojedinele nastať situácia, kedy už nebude dostupné ubytovanie, ktoré si objednávateľ v systéme rezervoval.

2.3. Objednávateľ má počas pobytu nárok iba na služby, ktoré si objednal a v plnej výške uhradil. Zdôrazňujeme rezervovanie ubytovania na prístelkách a rezervovanie stravovania a doplnkových služieb pre hostí ubytovaných na prístelkách. Všetky pobytové balíčky aj ubytovanie s raňajkami sa viažu iba na pevné lôžka izieb a apartmánov prevádzkovateľa a v prípade ubytovania na prístelke je nevyhnutné, aby boli doplnkové služby stravovania ako polpenzia (raňajky + večere) riadne doplnené pri rezervovaní doplnkových služieb zo strany objednávateľa v počte prislúchajúcom počtu nocí pobytu. V opačnom prípade si nemôže objednávateľ tieto služby nárokovať.

2.4. Pri rezervovaní doplnkových služieb má objednávateľ nárok iba na poskytnutie takého počtu služieb, ktoré si riadne rezervoval. Rozhodujúcim je v tomto prípade potvrdenie rezervovania cez email alebo telefonicky.

2.5. Darčekovú poukážku je možné využiť výlučne jednorazovo. Služby ani hodnotu Darčekovej poukážky nie je možné rozdeliť.

2.6. Doba platnosti Darčekovej poukážky je uvedená na Darčekovej poukážke. Posledný deň platnosti Darčekovej poukážky musí pripadnúť najneskôr na deň ukončenia čerpania služieb na základe Darčekovej poukážky (deň odchodu z pobytu). Uplynutím doby platnosti Darčekovej poukážky uvedenej na Darčekovej poukážke právo na využitie služby, na ktorú je Darčeková poukážka vystavená, ZANIKÁ a objednávateľ ani účastník pobytu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, ani nárok na vrátenie objednávateľom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti, ani náhradu škody. Predĺženie doby platnosti Darčekovej poukážky NIE JE MOŽNÉ.

2.7. Uskutočnením dopytu a kúpou Darčekovej poukážky objednávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je osobou plnoletou (vek 18 a viac rokov) a spôsobilou na právne úkony, t.j. spôsobilou vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

### **III. PLATOBNÉ PODMIENKY**

3.1. Služby ponúkané na stránke prevádzkovateľa je možné zaplatiť prevodom z bankového účtu, kreditnou kartou alebo zálohovou faktúrou.

- Darčekovú poukážku je možné uhradiť len bankovým prevodom.
- Rozdiel medzi hodnotou Darčekovej poukážky a hodnotou poskytovanej služby môže hosť uhradiť platobnou kreditnou / debetnou kartou pri príchode cez bankový terminál na recepcii budovy Hrebienok Resort, alebo bankovým prevodom vopred na základe zálohovej faktúry. Služby recepcie sú externe dodávané spoločnosťou HREBIENOK RESORT s.r.o.
- Pri zvolení platby bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa je podmienkou potvrdenia záväzného rezervovania služieb zaplatenie zálohy vo výške 100 % ceny objednaných služieb, ktoré si objednávateľ vyberie prostredníctvom emailu.

- Pri zvolení platby formou zálohovej faktúry je nevyhnutné uhradiť 100% výšku zálohovej faktúry najneskôr 7 pracovných dní pred nástupom na pobyt. Z tohto dôvodu je možné tento spôsob úhrady použiť iba v prípade zakúpenia min. 7 dní pred nástupom na pobyt.

3.2. Platobné údaje. Vlastník účtu: APARTMÁNY TATRY s.r.o., Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., Číslo účtu: **SK68 0900 0000 0051 4852 1032, SWIFT: GIBASKBX.**

3.3. Ak objednávateľ v momente rezervovania alebo v stanovenom termíne neuhradí zálohu za pobyt, online rezervovanie služieb bude zrušené v plnom rozsahu.

3.4. Darčekovú poukážku nie je možné vymeniť za finančné prostriedky (v hotovosti alebo bezhotovostne). Po uhradení ceny Darčekovej poukážky nie je možné Darčekovú poukážku vrátiť, ani žiadať vrátenie zaplatenej ceny alebo akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

V prípade straty alebo pozmenenia podoby Darčekovej poukážky nie je prevádzkovateľ povinný zabezpečiť pre objednávateľa ani účastníka pobytu novú Darčekovú poukážku.

V prípade, že si objednávateľ z prevádzkovateľovej ponuky Darčekových poukážok a cenovej ponuky vyberie niektorú, v priebehu 24 hodín kontaktuje e-mailom prevádzkovateľa s potvrdením záujmu s uvedením konkrétnych údajov o akú cenovú výšku Darčekovej poukážky má záujem. Ak do momentu doručenia potvrdenia záujmu zo strany objednávateľa prevádzkovateľovi dôjde k zániku možnosti kúpy príslušnej Darčekovej poukážky alebo objednávateľom vybratých služieb alebo zmene ceny, zašle prevádzkovateľ objednávateľovi novú ponuku, a v prípade, že objednávateľ nemá o zmenu záujem, komunikácia medzi objednávateľom a prevádzkovateľom, ako aj dopyt a ponuka zanikajú, pričom objednávateľovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody. Ak medzitým došlo k úhrade objednávateľom vybratej Darčekovej poukážky, vráti prevádzkovateľ objednávateľovi ním uhradenú sumu v lehote 14 dní odo dňa zániku dopytu a ponuky, a to bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet objednávateľa, z ktorého realizoval platbu.

3.5. Všetky poplatky za platbu hradí objednávateľ.

3.6. Za deň úhrady Darčekovej poukážky sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov v správnej (fakturovanej) sume na bankový účet prevádzkovateľa uvedený vo faktúre.

V prípade záujmu kúpy Darčekovej poukážky na využitie služieb v termíne 7 a menej dní pred dňom začatia čerpania služieb na základe Darčekovej poukážky, je možné Darčekovú poukážku zakúpiť výlučne na čerpanie služieb, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti prevádzkovateľa umožňujú. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na skrátenie lehoty splatnosti Darčekovej poukážky, o ktorej prevádzkovateľ objednávateľa informuje mailom alebo telefonicky.

3.7. Darčeková poukážka nezahŕňa miestnu daň, ktorú je účastník pobytu povinný uhradiť priamo v príslušnom ubytovacom zariadení podľa sadzieb miestnej dane platných v zmysle príslušných právnych predpisov v čase pobytu účastníka pobytu v príslušnom ubytovacom zariadení.

#### **IV. ZRUŠENIE POBYTU A REFUNDÁCIA USKUTOČNENÝCH PLATIEB**

4.1. Odstúpenie od zmluvy a zrušenie rezervovania služieb je vždy potrebné urobiť čo najskôr, aj s uvedením dôvodu, mailom alebo telefonicky s následným mailovým potvrdením s uvedením nasledovných údajov objednávateľa: meno a priezvisko, trvalý pobyt, termín pobytu, číslo potvrdenia rezervovania, e-mailový kontakt, z ktorého bolo rezervovanie vykonané, číslo bankového účtu vo formáte IBAN vrátane dokladu, ktorým objednávateľ preukáže vlastníctvo uvedeného účtu. Odstúpenie od zmluvy je možné vykonať iba telefonicky na telefónnom čísle +421 903 603 162, e-mailom na adresu: info@apartmany-tatry.com alebo poštou na adresu APARTMÁNY TATRY, s.r.o., Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad.

4.2. Rezerváciou objednávateľ súhlasí v plnom rozsahu s obsahom storno podmienok. Pri zrušení rezervácie pobytu má ubytovateľ právo zaúčtovať storno poplatky, ktoré sú uvedené pri potvrdení rezervácie.

Storno podmienky:

- a) 8 dní pred pobytom – 10% z ceny pobytu
- b) 7 – 4 dní pred pobytom – 50% z ceny pobytu
- c) 3 – 0 dní pred pobytom – 100% z ceny pobytu

4.3. Pri výbere možnosti nenávratnej ceny je platba 100% vopred bez možnosti vrátenia

4.4. Bez ohľadu na spôsob úhrady rezervovaných služieb zo strany objednávateľa spôsob refundácie, ak má na ňu objednávateľ nárok v zmysle týchto obchodných podmienok, je vykonaný vždy bankovým prevodom z účtu poskytovateľa služieb. Celková výška refundovaných služieb v Eurách bude ponížená o všetky náklady spojené s pôvodnou úhradou objednávateľa (bankové poplatky, poplatky za služby pri platbách kartou, poplatky za službu paypal, iné poplatky spojené s úhradou).

## V. NÁSTUP A REALIZÁCIA POBYTU

5.1. Po uhradení plnej ceny pobytu bude objednávateľovi vystavený a na e-mailovú adresu zaslaný poukaz zo strany poskytovateľa služieb. Poukaz obsahuje jedinečný **číselný kód**, ktorý je **nevyhnutné overiť pri vytváraní rezervácie**. Vytvorením rezervácie bude daný kupón označený za použitý.

## VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Osobné údaje poskytnuté v procese rezervovania objednávateľom budú spracované v súlade so zákonom Slovenskej republiky č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Poskytnuté osobné údaje budú spracované v informačnom systéme agendy poskytovania služieb v prevádzkach prevádzkovateľa (obchodný názov, adresa sídla spoločnosti, IČO) (ďalej len „Ubytovateľ“) pre potreby zabezpečenia rezervácie vybraných služieb, zúčtovania a evidencie rezervačných a storno poplatkov. Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované tretím stranám iba na základe právnych predpisov. Osobné údaje môžu byť tiež sprístupnené osobám, ktoré zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov využívaných na spracúvanie osobných údajov.

6.2. Rezervovaním pobytu v systéme rezervovania udeľuje objednávateľ ubytovateľovi v zmysle §11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré dobrovoľne uviedol (-la) v rozsahu uvedenom v online formulári (meno, priezvisko, adresa, email, dátum narodenia, telefónne číslo) na marketingové účely. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh. Zároveň vyplnením a odoslaním online formulára udeľujem súhlas na dobu neurčitú na zasielanie obchodných a reklamných materiálov („newslettrov“) Ubytovateľa akoukoľvek elektronickou alebo tlačnou formou. Svoj súhlas na zasielanie newslettrov môžem kedykoľvek odvolať kliknutím na link „zrušiť odberanie newsletteru“ alebo písomne na kontaktných adresách Ubytovateľa.

Starý Smokovec 1.1.2022