

# 1. Základné ustanovenia

1. Ubytovanie Apartmány Tatry je prevádzkované spoločnosťou Apartmány Tatry s.r.o., Dlhé Hony 5268/9, Poprad. Ubytovacie zariadenie je kategorizované ako apartmánový dom, ktorý poskytuje ubytovacie služby v apartmánoch alebo štúdiách.
2. Prevádzkovateľ poskytuje ubytovanie iba riadne prihlásenému hosťovi – na základe predloženia plateného občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného dokladu o totožnosti.
3. Pracovník recepcie ako zamestnanec externého dodávateľa služieb recepcie spoločnosti HREBIENOK RESORT, s.r.o. hosťovi vydá hneď pri nástupe prístupovú kartu k izbe.

# 2. Rezervácie a ubytovanie

1. Používaním online rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
2. Apartmány Tatry, s.r.o. (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je povinný včas odpovedať na každú objednávku na ubytovacie služby. Objednávky ubytovacích služieb prijíma písomne alebo iným spôsobom. Objednávky, ktoré boli prevádzkovateľom potvrdené a neboli objednávateľom včas zrušené, sú obojstranne záväzné.
3. Hostia je možné ubytovať od 14,00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté, alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hostia na pobyt. Hosti, ktorí sa ubytujú pred 6,00 hod. ráno, je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
4. Prevádzkovateľ nedisponuje jednolôžkovou izbou. Ak si hosť objedná jednolôžkovú izbu platí za ubytovanie 75% z celkovej ceny izby.
5. Prevádzkovateľ poskytuje služby v kvalite a rozsahu určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej bol ubytovateľ zatriedený.
6. Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
7. Užívanie ubytovania na izbách je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od hostia, ktorý nezaplatil pri rezervácii ubytovania zálohu vo výške 100% ceny pobytu – doplatenie dlžnej sumy pri príchode, identifikačné údaje platobnej karty.
9. Hosť bez garantovanej rezervácie platí účet zvyčajne pri príchode.
10. Za ubytovanie a ostatné služby je hosť povinný platiť ceny v súlade s platným ceníkom, ktorý je k dispozícii na stránke ubytovania.
11. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol s prevádzkovateľom dohodnutý. Pre zabezpečenie pohodlia hostia, hosť súhlasí s upratovaním a údržbou jemu pridelených priestorov za účelom vykonania svojich služobných povinností upratovacou spoločnosťou a údržbárom hotela, prípadne manažérom hotela.

12. Ak hosť požiada o predĺženie pobytu, prevádzkovateľ mu môže poskytnúť inú izbu, než bol pôvodne ubytovaný.
13. Hosť je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 10,00 hod. dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby je prevádzkovateľ oprávnený účtovať 20% cenníkovej ceny; ak dôjde k uvoľneniu izby po 16,00 hod. prevádzkovateľ môže účtovať 100% cenníkovej ceny bez toho, aby klientovi vznikli zmluvné nároky na služby spojené s ubytovaním.
14. Hosť prijíma návštevy v spoločenských priestoroch hotela Hrebenok Resort II. V ubytovacej časti sú návštevy povolené len so súhlasom pracovníka recepcie po zapísaní do knihy návštev v čase od 8:00- 22:00 hod.
15. Tento ubytovací poriadok je záväzný pre všetky návštevy na izbách. Hosť, ktorý si ubytovanie rezervoval a na izbe je ubytovaný, je zodpovedný za jeho dodržiavanie osobou, resp. osobami ktoré ho na izbe navštívili.
16. V odôvodnených prípadoch je pracovník recepcie oprávnený návštevu na izbe neumožniť.
17. Hosť nepremiestňuje zariadenia ubytovania bez súhlasu zodpovedného pracovníka, nevykonáva úpravy, ani akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej technologickej inštalácie.
18. V izbe hosť nepoužíva žiadne donesené elektrické spotrebiče, okrem spotrebičov určených na osobnú hygienu ( holiace prípadne masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.) a spotrebičov, ktoré už boli na izbe.
19. Hosť je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a príslušných priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a pod.) a uzatvoriť okná a dvere.
20. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb v izbe.
21. Hosť nevnáša do izby športové náradie a predmety, na úschovu ktorých sú vyhradené priestory
22. V čase od 22:00 – 06:00 hod. je nočný klud. Hosť sa nesmie na izbách ani na chodbách hotela hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať televízny alebo rozhlasový program, je povinný dodržiavať nočný klud.
23. V prípade porušenia tohto nariadenia, po opakovanom upozornení pracovníkom recepcie, príp. iným zodpovedným pracovníkom hotela alebo polície, je prevádzkovateľ ubytovania oprávnený ráno na druhý deň zrušiť rezervované ubytovanie bez náhrady za zaplatenú zálohu za ubytovanie.
24. Ak hosť akýmkoľvek spôsobom znehodnotil alebo poškodil zariadenia ubytovania je povinný to ihneď nahlásiť na recepcii hotela alebo na tel. čísle 0903 603 162 , najneskôr v momente svojho odchodu. Je na prevádzkovateľovi ubytovania, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zodpovedného hosťa. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovania zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov.
25. Hosť platí účet za objednané ubytovanie a služby spojené s ubytovaním v súlade s platným cenníkom vopred, pri nastúpení pobytu resp. ak bolo dohodnuté po skončení pobytu alebo inak. Po skončení pobytu sa vykoná vyúčtovanie objednaných a poskytnutých služieb.
26. Ubytovanie zvierat nie je povolené.

27. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarň poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z hotela. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.
28. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovania je potrebné oznámiť mailom na [info@apartmany-tatry.com](mailto:info@apartmany-tatry.com).
29. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, majiteľ ubytovania má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
30. Prevádzkovateľ ponúka svojim hosťom parkovanie za poplatok. Z bezpečnostných dôvodov odporúčame nenechávať cennosti v aute.
31. Individuálny klient alebo sprievodca pri skupinových zájazdoch je povinný na požiadanie pred začatím pobytu uhradiť zálohovú platbu za dojednané ubytovacie a ďalšie služby, a to bankovým prevodom alebo prostredníctvom kreditnej karty. V prípade, že klient sa neubytuje aj napriek rezervácii, prevádzkovateľ je oprávnený vyúčtovať storno poplatok za 1 noc, v prípade ak nie je dohodnuté inak.
32. Klient súhlasí, aby prevádzkovateľ v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov spracoval jeho údaje. Poskytnuté osobné údaje klienta môže ubytovateľ spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb a u cudzincov tiež pre potreby cudzineckej polície. Prevádzkovateľ sa zaväzuje prijať také opatrenia, aby pri spracovaní osobných údajov klienta nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho osobných údajov. Prevádzkovateľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred uplynutím dohodnutej doby, ak napriek predchádzajúcemu upozorneniu klient počas pobytu hrubo porušuje dobré mravy alebo ak hrubo alebo opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce z ubytovacieho poriadku.
33. V prípadoch neupravených týmto poriadkom platia všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa.

### 3. Informácie o nakladaní s osobnými údajmi

1. Spoločnosť Apartmány Tatry, s.r.o. spracováva osobné údaje v súlade so Zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“). Prijali sme príslušné technické, organizačné a personálne opatrenia v súlade s nariadeniami EÚ a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Za účelom registrácie ubytovaného sú spracúvané tieto osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, získané z dokladu totožnosti hosta, ktoré poskytol pred samotným ubytovaním.
3. Osobné údaje bude spoločnosť Apartmány Tatry spracovávať manuálne i automatizovane priamo prostredníctvom svojich k tomu poverených zamestnancov a ďalej prostredníctvom spracovateľov poverených na recepcii Hrebienok Resort na základe zmlúv o spracovaní osobných údajov.

4. Zoznam subjektov, ktorým môžu byť osobné údaje hosťa sprístupnené: Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované tretím stranám iba na základe právnych predpisov.
5. Osobné údaje bude spoločnosť Apartmány Tatry spracovávať po dobu 6 rokov od poslednej návštevy v ubytovacom zariadení.
6. Ak sa domnieva hosť, že dochádza k neoprávnenému spracovaniu jeho osobných údajov, môže sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad pre ochranu osobných údajov ([www.uoou.sk](http://www.uoou.sk)).

Ubytovací poriadok je platný dňom 01.01.2020