

A: Pravidlá spracovania osobných údajov

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov vysvetľujú, akým spôsobom sú spracovávané a chránené údaje návštevníkov získané prostredníctvom tejto webovej stránky.

Prevádzkovateľom tejto webovej stránky je:

Apartmány Tatry, s.r.o.

Dlhé hony 5268/9

058 01 Poprad

IČO: 51726335

DIČ: 2120787504

Spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 36571/P

E-mail: info@apartmany-tatry.com

Tel. č.: +421 903 603 162

Zast. Mgr. Tatiana Fabová, konateľ
(ďalej len "prevádzkovateľ").

1. Informácie o zhromažďovaní a spracovaní osobných údajov dotknutých osôb

Vaše osobné údaje budú spracúvané a uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa len na konkrétny vopred stanovený účel a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania.

Kontakt

Pokiaľ máte akákoľvek otázku týkajúcu sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo zhromažďovaní a spracovaní Vašich osobných údajov pri používaní tejto webovej stránky, použite

E-mail: info@apartmany-tatry.com

2. Zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov

Ako návštevník nemusíte pri používaní tejto webovej stránky poskytovať žiadne osobné údaje.

Prostredníctvom tejto webovej stránky však môžu byť zhromažďované osobné údaje, ktoré návštevníci dobrovoľne poskytnú pre nasledujúce účely:

2.1 Ubytovanie a kontaktný formulár:

Účel spracúvania osobných údajov je kontaktovanie, komunikácia o rezervácii/predaji služieb klientom v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania, prostredníctvom elektronického kontaktného formulára na webovej stránke a /alebo telefonicky.

Právny základ spracúvania osobných údajov: zmluvný a predzmluvný vzťah prevádzkovateľa a dotknutej osoby.

Doba uchovávania osobných údajov: od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klienta na účely marketingu (obvykle formou newsletteru), v prípade ich výslovného súhlasu, ktorý môže klient udeliť vyplnením údajov pri online rezervácii a kliknutím na súhlas so spracovaním osobných údajov a/alebo poskytne súhlas inou formou.

Na základe Vášho **súhlasu, t.j.** právnym základom tohto spracovania je Váš súhlas, môžeme spracovávať informácie:

a) **Údaje z dotazov** obsiahnuté v akomkoľvek dotazníku, pokiaľ sa jedná o údaje ohľadne produktov a/alebo služieb.

b) **Oznamovacie údaje** za účelom odberu e-mailových ponúk a/alebo newsletteru prevádzkovateľa. Oznamovacie údaje môžu byť spracované na odosielanie príslušných ponúk, upozornení a/alebo newslettera.

c) **Vami uverejnené údaje** na našich webových stránkach, ktoré použijete pri využívaní našich služieb, môžu byť spracované na účely ich uverejnenia a spravovania našich webových stránok a služieb, napr. referencie, spokojnosť...

TRVANIE SÚHLASU. Súhlas užívateľa podľa predošlého odseku nadobúda platnosť okamihom dobrovoľného poskytnutia súhlasu a trvá po dobu do odvolania súhlasu užívateľom. Prevádzkovateľ má právo spracúvať poskytnuté údaje počas trvania súhlasu.

Pri poskytovaní osobných údajov, ktoré sú zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vytvorenie cenovej ponuky, vybavenie objednávky, vystavenie faktúry alebo uzatvorenie zmluvy. Sú to hlavne:

d) **kontaktné údaje** obsiahnuté v/alebo súvisiace s akoukoľvek komunikáciou, ktorú posielate prevádzkovateľovi. Dáta korešpondencie môžu obsahovať komunikačný obsah a meta údaje spojené s komunikáciou. Webové stránky prevádzkovateľa vygenerujú metadáta súvisiace s komunikáciou prostredníctvom kontaktných formulárov webových stránok. Údaje o korešpondencii môžu byť spracované na účely komunikácie s Vami a vedenia záznamov.

Právnym základom tohto spracovania sú oprávnené záujmy prevádzkovateľa, a to riadna správa webových stránok a podnikania a komunikácia s používateľmi a/alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom a/alebo kroky vedúce k uzavretiu zmluvy.

Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito pravidlami Spracúvania osobných údajov.

3. ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 Nahlasovanie cudzincov

Účel spracúvania osobných údajov je hlásenie klientov - cudzincov na príslušné oddelenie cudzineckej polície PZ.

Právny základ spracúvania osobných údajov: zákon

Doba uchovávanía osobných údajov: od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Poskytovanie osobných údajov: príslušnému oddeleniu cudzineckej polície PZ.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zákonnou požiadavkou, dotknutá osoba je povinná za týmto účelom poskytnúť osobné údaje podľa osobitného právneho predpisu.

3.2 Daň z ubytovania

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia platiteľov dane z ubytovania.

Právny základ spracúvania osobných údajov: zákon

Doba uchovávanía osobných údajov: od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Poskytovanie osobných údajov: v prípade kontroly orgánu kontroly a dozoru.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zákonnou požiadavkou, dotknutá osoba je povinná za týmto účelom poskytnúť osobné údaje podľa osobitného právneho predpisu.

3.3 Oslobodenie od dane

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia oslobodených osôb od platenia dane z ubytovania.

Právny základ spracúvania osobných údajov: zákon

Doba uchovávanía osobných údajov: od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Poskytovanie osobných údajov: v prípade kontroly orgánu kontroly a dozoru.

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zákonnou požiadavkou, dotknutá osoba je povinná za týmto účelom poskytnúť osobné údaje podľa osobitného právneho predpisu.

3.4 Účtovné doklady

Účel spracúvania osobných údajov, je vedenie účtovníctva prevádzkovateľa, spracovanie účtovných dokladov.

Právny základ spracúvania osobných údajov: osobitné právne predpisy.

Identifikácia príjemcu alebo kategória príjemcu, ak existuje (tretie strany, sprostredkovatelia): účtovnícka spoločnosť, štátne orgány kontroly a dozoru.

Doba uchovávanía osobných údajov: od získania po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje na spracovanie podľa zákona. V prípade ak dotknutá osoba odmietne poskytnúť údaje, nebude možné naplniť účel spracúvania prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ môže spracovať akékoľvek vaše osobné údaje uvedené v týchto pravidlách, ak je to potrebné na vytvorenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, či už v súdnom konaní alebo v správnom alebo mimosúdnom konaní. Právnym základom tohto spracovania sú legitímne záujmy prevádzkovateľa, a to ochrana a presadzovanie našich zákonných práv, vaše zákonné práva a zákonné práva iných.

Okrem špecifických účelov, na ktoré prevádzkovateľ môže spracovať vaše osobné údaje stanovené v tejto časti 3, môže spracovať a zverejniť aj akékoľvek vaše osobné údaje, ak je takéto spracovanie nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti. Vaše osobné údaje môžeme zverejniť aj vtedy, ak je takéto zverejnenie nevyhnutné na zistenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, či už v súdnom konaní alebo v správnom alebo mimosúdnom konaní.

Táto webová stránka nezhrmažďuje ani nespracováva žiadne osobitné kategórie osobných údajov (citlivé osobné údaje).

Na tejto web stránke sledujeme aktivitu užívateľov iba pre vlastné marketingové účely a pracujeme s remarketingom prostredníctvom Google Ads a Facebooku. Ak chcete obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov na uvedené účely, môžete tak urobiť napr. na stránke Facebooku nasledovne: **Facebook ponúka možnosť obmedzenia sledovania Vašej aktivity mimo stránok sociálnej siete.** Na stránke Vaša aktivita mimo Facebooku je potrebné kliknúť na možnosť **Spravovanie budúcej aktivity.**

V ďalšom kroku si prečítajte upozornenie, v ktorom sociálna sieť vysvetľuje, ako sú tieto dáta využívané. Ak nesúhlasíte, kliknite na možnosť **Spravovať budúcu aktivitu a potom zvolte možnosť vypnutia sledovania aktivity.** Následne budete musieť túto voľbu potvrdiť. Tým ste si vypli sledovanie vašej aktivity spoločnosťou Facebook mimo stránok a aplikácií sociálnej siete.

Na Google Ads si nastavte ochranu súkromia tu:

https://myaccount.google.com/privacycheckup?utm_source=pp&utm_medium=Promo-in-product&utm_campaign=pp_intro&hl=sk&pli=1

4. Sociálne médiá a iné webové stránky

Táto webová stránka obsahuje odkazy na aplikácie sociálnych médií alebo služby, ktoré umožnia zdieľať obsah s ostatnými užívateľmi (spoločne „Aplikácie sociálnych médií“) a tiež odkazy na samostatné webové stránky našich produktov, partnerov alebo referencií.

Akékoľvek osobné alebo iné údaje, ktoré vložíte do akejkoľvek Aplikácie sociálnych médií, môžu iní užívatelia Aplikácie sociálnych médií čítať, zhromažďovať a používať, pričom nad týmito inými užívateľmi máme len malú alebo žiadnu kontrolu. Z týchto dôvodov nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie, zneužitie alebo iné neoprávnené nakladanie s akýmikoľvek osobnými údajmi alebo inými informáciami, ktoré vložíte do akejkoľvek Aplikácie sociálnych médií, zo strany ostatných užívateľov.

Beriete na vedomie, že osobné údaje, ktoré odošlete na zverejnenie prostredníctvom našich webových stránok alebo služieb, môžu byť prístupné prostredníctvom internetu na celom svete.

Nemôžeme zabrániť použitiu (alebo zneužitiu) takýchto osobných údajov inými osobami.

Odkazy tretích strán

Niekedy na webových stránkach prevádzkovateľ odkazuje na služby a produkty tretích strán. Webové stránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov. Z toho dôvodu nenesie prevádzkovateľ žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. I napriek tomu je snahou prevádzkovateľa udržať vysokú úroveň bezpečnosti. Preto, ak máte akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte prevádzkovateľa na adrese: E-mail: info@apartmenty-tatry.com

Facebook stránka/ plugin (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA)

Prevádzkovateľ prevádzkuje fanúšikovskú stránku na

FB: https://www.facebook.com/ApartmentsTatry?modal=admin_todo_tour

Ak túto FB stránku navštívite, Facebook je potom schopný získať informáciu o Vašej IP adrese. Prevádzkovateľ zdôrazňuje, že Facebook mu neposkytuje informácie o zhromažďovaných údajoch a spôsobe ich využitia. Účel a rozsah údajov, ktoré zhromažďuje Facebook, mu nie sú známe. Pokiaľ by ste chceli získať ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a súkromia na portáli Facebook, prevádzkovateľ odporúča priamy kontakt s Facebookom alebo oboznámiť sa s politikou ochrany osobných údajov portálu na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Na Instagrame má prevádzkovateľ stránku: https://www.instagram.com/apartmenty_tatry/

5. Zabezpečenie informácií

Prevádzkovateľ uplatňuje štandardy technického a prevádzkového zabezpečenia všetkých údajov poskytovaných zo strany návštevníkov prostredníctvom tejto webovej stránky proti neoprávnenému prístupu, zverejneniu, zmene alebo zničeniu.

6. Ochrana osobných údajov detí

Prevádzkovateľ si je vedomý toho, aká dôležitá je ochrana osobných údajov detí v interaktívnom svete internetu. Táto webová stránka nie je vytvorená, ani zámerne necieľi na deti mladšie ako 16 rokov. Naším cieľom nie je cielene zhromažďovať alebo uchovávať údaje o jedincoch mladších ako 16 rokov.

7. Externé webové služby

Za účelom zobrazenia obsahu tejto Webovej stránky, napríklad za účelom zobrazenia obrázkov, niekedy prevádzkovateľ používa externé webové služby. Nie je schopný týmto externým stránkam alebo doménam zabrániť, aby zhromažďovali údaje o tom, ako využívate obsah vložený na jeho webové stránky.

8. Tretie strany:

Prevádzkovateľ nepredáva, neobchoduje ani žiadnym iným spôsobom neposkytuje vaše osobné údaje tretím stranám. Výnimkou sú overení a spoľahliví partneri, ktorí mu asistujú pri vytváraní web stránok, e-katalógoch, spolupracujú na jeho projektoch a obsluhujú Vás na recepcii, pri riešení vašich dotazov a podnetov. Títo partneri sú viazaní mlčanlivosťou, súhlasili s uchovávaním Vašich údajov v bezpečí a považujú ich za dôverné. Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je možné len na základe riadne vystavených a právoplatných právnych rozhodnutí v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

9. Zmeny v Pravidlách spracovania osobných údajov

Tieto Pravidlá spracovania osobných údajov môže prevádzkovateľ jednostranne upraviť alebo doplniť. V prípade, že dôjde k zmenám, nové Pravidlá budú vo vzťahu k Vám a Vaším informáciám účinné od dátumu uvedeného na nových Pravidlách.

B: PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte tieto práva:

Odvolať súhlas – toto právo sa vzťahuje na Vaše osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ spracúva na základe Vášho súhlasu. Máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na e-mail: info@apartmany-tatry.com alebo písomne na adrese spoločnosti:

Apartmány Tatry, s.r.o, Dlhé hony 5268/9, 05801 Poprad,

a to oznámením o odvolaní súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ na jeho základe o Vás spracúval.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás má prevádzkovateľ k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používa. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu – prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás má k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponuje, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte ho požiadať, aby tieto informácie upravil, aktualizoval alebo doplnil.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo prevádzkovateľa požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré o Vás získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, prevádzkovateľ môže mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebude môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený prevádzkovateľa požiadať, aby prestal používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás má, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebuje využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať prevádzkovateľa o prenos osobných údajov, ktoré ste mu poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré od Vás prevádzkovateľ získal na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov (napr. voči profilovaniu), ktoré je založené na prevádzkovateľových legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Na vybavenie žiadosti týkajúcej sa Vašich práv podľa §21-28 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“) plyní prevádzkovateľovi lehota 1 mesiac od doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom Vás bude prevádzkovateľ informovať. Ak Vašu žiadosť nebude schopný vybaviť, bude Vás informovať o dôvodoch nekonania a možnosti podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>

V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Dátum poslednej aktualizácie: 1.5.2023